

TSO De Baskuul Lutjebroek

10 mei 2017

Beste ouders,

Zoals eerder aangegeven zal Smallsteps vanaf volgend schooljaar de TSO (tussen schoolse opvang) bij ons op De Baskuul verzorgen. Hieronder vindt u de nieuwsbrief van Smallsteps. We hebben voor Smallsteps gekozen, om een aantal redenen:

- Er is professionele begeleiding voor de kinderen, de pedagogische aanpak van De Baskuul wordt overgenomen door Smallsteps.
- Er zijn maximaal 15 kinderen op 1 begeleider, waardoor er aandacht voor de kinderen is. De begeleiders gaan actief met de kinderen aan de slag. Wanneer de kinderen het willen, worden er activiteiten samen met de kinderen gedaan. U kunt denken aan spelletjes, buitenspel, knutselen of gezellig kletsen. Alle aandacht gaat uit naar de kinderen.
- De begeleiders hebben allemaal een shirt van Smallsteps aan, zodat zij goed herkenbaar zijn.
- Elke dag is er in ieder geval één pedagogisch medewerker (PM-er). Het TSO team bestaat uit een PM-er die samen met vrijwilligers de TSO verzorgen. Eén pedagogisch medewerker wordt aangesteld als coördinator. De coördinator zal maandag, dinsdag en donderdag aanwezig zijn tijdens de TSO. De TSO coördinator onderhoudt de contacten tussen de TSO medewerkers, de vrijwilligers, de school en de ouders/kinderen.

We gaan er vanuit dat we met Smallsteps samen een goede TSO aanbieden.

Vriendelijke groeten,
Anita Huibers

Beste ouder(s), verzorger(s),

Vanaf 7 september zal Smallsteps de TSO (tussenschoolse opvang) op De Baskuul verzorgen.

Bij deze nieuwsbrief ontvangt u een inschrijfformulier voor de TSO. Wanneer u gebruik wilt maken van de TSO, willen wij u vragen om het inschrijfformulier in te vullen en voor 1 juni 2017 bij ons in te leveren. U kunt het formulier naar ons mailen of afgeven bij Ria Kok, de administratie van de school.

Hieronder nog een aantal belangrijke punten:

- De aanmelding voor de TSO voor groep 1 tot en met 8 is op initiatief van de ouders en de kosten voor de opvang zijn voor rekening van de ouders.
- Middels de inschrijving ontvangt u een contract en de daarbij behorende algemene voorwaarden. Deze overeenkomst geldt voor een volledig schooljaar, 40 weken en wordt aan het einde van het schooljaar stilzwijgend verlengd voor het volgende schooljaar. De plaatsing van kinderen uit groep 8 wordt aan het einde van het schooljaar automatisch stopgezet.
- De kosten worden maandelijks vooraf geïncasseerd. Betaling vindt plaats via machtiging tot automatische incasso (bij een volledig schooljaar verdeeld over tien maandelijkse termijnen over de maanden september tot en met juli).
- De kinderen nemen hun eigen lunchpakket en drinken mee.
- Het standaardtarief voor afname van de TSO (bij elke week afname) in het schooljaar 2017 – 2018 is vastgesteld op € 3,25 per dag.
 - 1 dag per week: € 12,99 (per maand o.b.v. 40 schoolweken)
 - 2 dagen per week : € 25,98 (per maand o.b.v. 40 schoolweken)
 - 3 dagen per week: € 38,97 (per maand o.b.v. 40 schoolweken)

- 4 dagen per week: € 51,96 (per maand o.b.v. 40 schoolweken)
- 5 dagen per week: € 64,95 (per maand o.b.v. 39 schoolweken)
- Incidentele/flexibele opvang (u neemt af en toe eens een TSO af) bedraagt € 4,08 per dag en gaat ook via inschrijving door de ouders. Ook u vult alvast een inschrijfformulier in en u geeft aan dat u flexibel TSO wilt afnemen.
- Tarieven worden jaarlijks geïndexeerd conform de consumenten prijsindex.
- De kosten voor de TSO worden jaarlijks bepaald en uiterlijk twee maanden voor het einde van de looptijd bekend gemaakt aan de opdrachtgever en de ouders.
- Het abonnement is persoonsgebonden en kan niet op anderen worden overgedragen.
- Wanneer uw kind ziek is, willen wij u vragen om dit voor 9.00 uur via het ouderportaal aan ons door te geven.
- Ruilen van dagen is toegestaan, mits er plek is en het vooraf via het ouderportaal is aangevraagd aan de TSO coördinator (minimaal 24 uur van te voren).

Naast de inschrijvingen voor de standaard opvangvorm (elke week afnemen) hebben wij ook diverse flexibele mogelijkheden. We beschrijven de vormen aan de hand van een aantal voorbeelden:

- I.v.m. co-ouderschap heb ik om de week opvang nodig voor mijn zoon/dochter, is dit mogelijk?
 - Ja, wij kunnen ook een even/oneven weken inschrijving verwerken en daarbij betaalt u het standaard tarief.
- Ik neem een standaard dag af en heb daarnaast soms ook nog een extra dag nodig. Hoe kan ik dit aangeven en hoe ver van te voren moet ik dit doorgeven?
 - U kunt naast uw standaard dag ook op basis van flexibele TSO een extra dag afnemen.
U kunt ons hier via het Ouderportaal over informeren. Wij vragen u om dit tijdig door te geven, maar er zijn natuurlijk altijd situaties dat u het pas op de dag zelf kunt aangeven. Hier houden wij rekening mee en garanderen wij ook dat wij te allen tijde uw kind TSO aanbieden.
- Mijn kind is ziek, betaal ik dan evengoed de TSO?
 - Ja, u betaalt op basis van een maandfactuur, wanneer uw kind ziek is ontvangen wij hier graag een melding over. Wij bieden als service aan dat u per kwartaal de gemiste TSO dagen kunt ruilen voor een andere dag. Per kwartaal vervallen de zogenoemde ruildagen.
 - Wanneer uw zoon/dochter door een ongeval of ziekte langere tijd geen gebruik kan maken van de TSO, dan zetten wij deze tijdelijk stop.
- Ik heb alleen incidenteel (flexibel) TSO nodig voor mijn zoon/dochter. (bijv. 1 keer per maand een dagje) Hoe regel ik dit?
 - Mocht u op basis van incidentele/flexibele opvang TSO nodig hebben, dan adviseren wij u om vooraf in te schrijven. U schrijft daarbij op het inschrijfformulier dat het om flexibele TSO gaat. Uw kind staat dan al wel ingeschreven, maar u ontvangt alleen daadwerkelijk een factuur over de dagen dat uw kind aangemeld is voor de TSO.
Waarom dan al vooraf inschrijven? Wij vinden het prettig als wij de gegevens van uw zoon/dochter al in ons systeem hebben, zodat wij altijd de contactgegevens paraat hebben en TSO aanvragen direct kunnen verwerken. U vraagt via het Ouderportaal de dag aan waarop u graag wilt dat uw zoon/dochter naar de TSO gaat. Als wij uw gegevens al in ons bestand hebben, kunnen wij deze aanvraag direct verwerken en toezeggen. Als wij uw gegevens nog niet in ons bestand hebben dan, moet u als nog het inschrijfformulier invullen en bij ons inleveren.
- Mijn zoon/dochter heeft medicatie nodig tijdens de TSO.
 - In principe willen wij u vragen om medicatie te laten verzorgen door uzelf of de vaste leerkracht van uw zoon/dochter. Mocht dit echter niet mogelijk zijn, dan zullen wij u vragen om voor ons een verklaring toediening medicatie in te vullen.
Medicatie als zijnde een voorbehouden handeling kunnen wij niet verrichten.


- Er staat een studiedag gepland van mijn zoon/dochter. Betaal ik dan alsnog voor de TSO?
 - Ja, u betaalt op basis van een maandfactuur. Wij bieden als service aan dat u per kwartaal de gemiste TSO dag(en) kunt ruilen voor een andere dag. Per kwartaal vervallen de zogenoemde ruildagen.

Mochten er naar aanleiding van deze nieuwsbrief vragen, opmerkingen zijn, dan kunt u contact opnemen met onderstaande.

Wij hebben er met zijn allen ontzettend veel zin en wensen uw kind(eren) veel plezier tijdens een gezellige lunch!

Met vriendelijke groet,

Yvette Boukens
locatiemanager kindercentrum Jubelz

smallsteps 

dracht 26, 1613 bn grootebroek
T +31 (0)228522088

yvette.boukens@smallsteps.info